

**ANALISIS IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* UNTUK
MEMINIMALISIR *DEFECT* DAN *REWORK*
PADA PT. RAJAWALI TANJUNGSARI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh:

ANGGUN DWI SASMITA
2015310050

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2019

**ANALISIS IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* UNTUK
MEMINIMALISIR *DEFECT* DAN *REWORK* PADA
PT. RAJAWALI TANJUNGSARI**

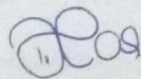
Diajukan oleh:

ANGGUN DWI SASMITA

NIM: 2015310050

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 Mei 2019



Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si. Ak. CA. CMA. CIBA

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 Mei 2019



Rezza Arlinda Sarwendhi, S.E., M.Acc

SKRIPSI

ANALISIS IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* UNTUK MEMINIMALISIR *DEFECT* DAN *REWORK* PADA PT. RAJAWALI TANJUNGSARI

Disusun Oleh:

ANGGUN DWI SASMITA

NIM: 2015310050

Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

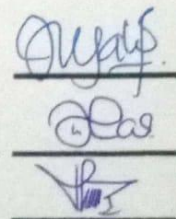
Pada Tanggal 18 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Diyah Pujiati, S.E., M.Si

Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CA, CMA, CIBA

Anggota : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggun Dwi Sasmita
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 24 Agustus 1997
N.I.M : 2015310050
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen
Judul : Analisis Implementasi *Quality Control* untuk
meminimalisir *Defect* Dan *Rework* Pada PT.
Rajawali Tanjungsari.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 Mei 2019



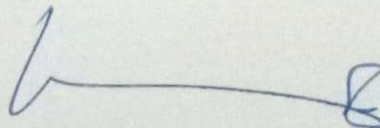
Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si. Ak. CA. CMA. CIBA

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 20 Mei 2019



Rezza Arlinda Sarwendhi, S.E., M.Acc

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi
Tanggal : 22 Mei 2019



Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA

MOTTO

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

-Winston Churchill-

Lebih baik bertempur dan kalah daripada tidak pernah bertempur sama sekali.

-Arthur Hugh Clough-

Keberhasilan kita bukan hanya karena usaha kita tapi juga karena Allah SWT dan Keluarga yang selalu mendukung dan berdo'a untuk kita

-Anggun Dwi Sasmita-

Persembahan

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah sampai pada hari penulisan lembar persembahan ini terhitung saya sudah menyelesaikan masa *study* saya dan menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

Bapak Sampurno

Bapak adalah tulang punggung keluarga dan sosok yang selalu melindungi anaknya. Terima kasih bapak selama ini sudah menyekolahkan Anggun sampai ke perguruan tinggi. Terima kasih bapak selalu ada dan membantu Anggun saat Anggun berada dalam keesulitan. Terima kasih sudah mendidik dan menasehati Anggun sampai sekarang. Semoga Anggun bisa membahagiakan bapak. I Love You Bapak dan sehat selalu.

Ibu Sihgianti

Ibu merupakan salah satu alasan aku untuk menjadi orang yang sukses dan lebih baik lagi. Ibu merupakan orang yang selalu berjuang untuk Anggun dari mulai melahirkan Anggun sampai Anggun dewasa. Terima kasih Ibu sudah mendo'akan Anggun dan mendukung Anggun. Terima kasih atas kasih sayang dan perhatian Ibu saat Anggun sakit dan berada dititik terendah. I Love You MOM.

Keluarga

Keluarga yang selalu mendukung Mbak Agis, Mas Yus, Agnes, dan Caca yang selalu membantu dan mendukung Anggun selama ini. Keluarga yang membuat hidup Anggun lebih berwarna dan lebih bahagia. Anggun sayang kalian.

Petualang Cantik

Terima kasih untuk Devi, Khusnia, Alip, dan Neli yang sudah membantu dan mendukung Anggun selama di kampus dan semoga kita semua bisa sukses dan bisa menggapai cita-cita kita. Anggun sayang kalian.

Grace, Siska, Niki

Terima kasih kalian bertiga sudah menjadi teman curhat, teman nongkrong dan teman yang selalu mendukung Anggun dalam segala hal. Semoga kalian tetap semangat yang dan segera menyelesaikan skripsinya. Anggun sayang kalian.

Cose Emak

Terima Kasih buat emak Suparti yang sudah menjadi Ibu kedua Anggun selama di kos. Teman-Teman kos (mbak Lia, Atikah, Mega, dan Memei) yang menjadi teman Anggun buat curhat dan siap untuk melindungi Anggun saat anggun disakiti. Love You Guys.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Implementasi *Quality Control* Untuk Meminimalisir *Defect dan Rework* Pada PT. Rajawali Tanjungsari”**. dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran penulis sehingga skripsi ini selesai.
2. Bapak dan ibu yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga skripsi ini selesai.
3. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA, selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

5. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CA, CMA, CIBA dan Ibu Rezza Arlinda Sarwendhi, S.E, M.Acc selaku dosen pembimbing.
6. Ibu Riski Aprilia Nita, S.E., M.A, selaku dosen wali.
7. Ibu Dr. Diah Pujiati, S.E., M.Si dan Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M.CA selaku dosen penguji.
8. Segenap civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan penulis untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 16 Mei 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Penelitian	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Penelitian Terdahulu	19
2.2. Landasan Teori	32
2.3. Kerangka Pemikiran	49

BAB III METODA PENELITIAN	50
3.1. Rancangan Penelitian	50
3.2. Batasan Penelitian	50
3.3. Sumber Data	51
3.4. Narasumber	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	52
3.6. Teknik Keabsahan Data	55
3.7. Teknik Analisis Data	55
3.8. Tahap Penelitian	57
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.2 Pembahasan	76
 BAB V PENUTUP.....	 113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Keterbatasan	114
5.3 Saran	115
DAFTAR RUJUKAN	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Ukuran Dan Standar Kualitas Produk	3
Tabel 1.2 : Data <i>Rework</i> November	14
Tabel 1.3 : Data <i>Rework</i> Desember	14
Tabel 4.1 : Ukuran Dan Standar Kualitas Produk	94
Tabel 4.2 : Data <i>Rework</i> Januari	102
Tabel 4.3 : Data <i>Rework</i> Februari	103
Tabel 4.4 : Data <i>Rework</i> Maret	105
Tabel 4.5 : Data <i>Rework</i> April	107
Tabel 4.6 : Data <i>Rework</i> Mei	108
Tabel 4.7 : Data <i>Rework</i> Juni	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	4
Gambar 1.2 : Skema Produksi	8
Gambar 1.3 : <i>Flowchart</i> QC	12
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	49
Gambar 3.1 : Triangulasi Teknik	55
Gambar 3.2 : Tahap Penelitian	57
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	62
Gambar 4.2 : Diagram <i>Rework</i> Januari-Juni	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Transkrip

Lampiran 3 : Data Rework

Lampiran 4 : Dokumentasi



**ANALYSIS THE IMPLEMENTATION OF QUALITY CONTROL
TO MINIMIZE DEFECT AND REWORK
ON PT. RAJAWALI TANJUNGSARI**

Anggun Dwi Sasmita

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2015210050@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of Quality Control to minimize defects in "plastic bag" products and implementation of Quality Control to minimize rework on "plastic bag" products.

This research was conducted at PT. Rajawali Tanjungsari, which is addressed at Jl. Trosobo Km 23 in Tanjungsari village, Taman Sidoarjo sub-district. The data in this study were collected by interview, observation, and documentation methods, which were then analyzed using thematic analysis.

The results in this study indicate that the implementation of Quality Control is very important to do on plastic bag products at PT. Rajawali Tanjungsari because in each production process the Quality Control process is carried out, so that the implementation of Quality Control can minimize the occurrence of defects in plastic bag and implementation of Quality Control can also minimize the occurrence of rework in plastic bag at PT. Rajawali Tanjungsari.

Key words: Implementation, Quality Control, defect, rework

**ANALISIS IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* UNTUK
MEMINIMALISIR *DEFECT* DAN *REWORK*
PADA PT. RAJAWALI TANJUNGSARI**

Anggun Dwi Sasmita

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2015210050@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Quality Control* untuk meminimalisir *defect* pada produk “karung plastik” dan implementasi *Quality Control* untuk meminimalisir *rework* pada produk “karung plastik”.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Rajawali Tanjungsari, yang beralamatkan di Jl. Raya Trosobo Km 23 desa Tanjungsari kecamatan Taman Sidoarjo. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis tematik.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *Quality Control* sangat penting untuk dilakukan pada produk karung plastik di PT. Rajawali Tanjungsari karena dalam setiap proses produksi dilakukan proses *Quality Control*, sehingga dengan adanya implementasi *Quality Control* dapat meminimalisir terjadinya *defect* pada karung plastik dan implementasi *Quality Control* juga dapat meminimalisir terjadinya *rework* pada karung plastik di PT. Rajawali Tanjungsari.

Kata Kunci: Implementasi, *Quality Control*, *defect*, *rework*